



# #360

**Le projet de transformation digitale de CPCU**  
N°1 - Novembre 2016:  
Le monde change... et avec lui tous les défis!

CPCU prépare  
sa révolution digitale  
Page 1

Un outil socle  
de la transformation  
Page 2

Un projet construit et  
mené ensemble  
Page 2

**Née en Europe, la transition énergétique** progresse aujourd'hui partout dans le monde. Les innovations technologiques rendent les énergies renouvelables chaque jour plus accessibles et les solutions d'efficacité énergétique plus nombreuses. Ce mouvement de fond s'accompagne d'un bouleversement des usages : près de la moitié de la population mondiale a accès à Internet, l'économie de partage se développe, les applications mobiles d'infos en temps réel se multiplient. Le nombre d'objets connectés dans le monde atteindra 25 milliards en 2020. Le consommateur-acteur de demain sera connecté, autonome, mobile, en demande de services énergétiques élaborés. Autant d'enjeux qui nous amènent à nous développer, à nous adapter, à nous transformer.

ACTU

## CPCU prépare sa révolution digitale

“Le monde s'est complexifié, plus personne ne peut prétendre faire bien son travail tout seul, on a tous besoin des autres qui contribuent à ce que l'on fait.”



**Après d'une quinzaine de collaborateurs**, représentant plusieurs directions et premiers concernés dans le planning du projet, Marc Barrier a évoqué la révolution du monde de l'énergie en 3D et la nécessaire adaptation de CPCU. « Disposer d'un système d'informations qui évolue vers plus d'ouverture, plus de digital va permettre de mieux échanger avec toutes les parties prenantes de tous nos métiers » a expliqué Marc Barrier. Avec nos clients bien sûr en leur proposant des services novateurs et connectés, en leur fournissant des informations fiables en tant réel. Mais aussi avec nos collègues du quotidien car « le monde s'est com-

plexifié, plus personne ne peut prétendre faire bien son travail tout seul, on a tous besoin des autres qui contribuent à ce que l'on fait [...] Trop d'exemples ont récemment montré que si tout le monde fait très bien son travail, prend des décisions parfaitement justes et rationnelles dans son univers métier, par manque de lien transverse et de prise en compte d'autres éléments de métiers voisins, certaines décisions ont pu finalement s'avérer inappropriées pour CPCU [...] Nos métiers s'élargissent et il est grand temps de poser les fondements d'un système d'informations plus en phase avec la réalité qui nous entoure » a conclu Marc Barrier.

### La révolution énergétique en 3 D

#### **D comme décentralisation**

Aujourd'hui, les collectivités, les collectifs d'utilisateurs se réapproprient le sujet de leur énergie et cherchent à produire localement leur consommation.

#### **D comme décarbonisation.**

CPCU illustre parfaitement cette tendance en affichant 50% d'EnR&R\* dans son mix énergétique.

#### **D comme Digitalisation.**

Malgré toutes ses réussites, CPCU reste trop techno-centrée face à des clients connectés en recherche de services innovants, communicants et totalement dématérialisés. Il en est de même pour tous les partenaires de CPCU.

\*énergies renouvelables et de récupération

# Un outil socle de la transformation

CPCU se dote d'un nouveau système d'informations pour répondre à trois grands objectifs.



## Consolider et fiabiliser l'information

Une information unique, juste, disponible et partagée par tous pour travailler plus simplement et plus efficacement.



## Placer le client au centre de l'organisation

Le client qui guide nos actions au quotidien positionné au cœur même du système d'informations.



## Actionner la transformation digitale de CPCU

Un socle informatique solide et ouvert pour bâtir un mode de travail plus connecté en phase avec la réalité qui nous entoure.

## À VENIR

# #360, un projet construit et mené ensemble

Il n'y a de réussite que s'il y a volonté d'y parvenir, d'y parvenir ensemble. Nous ouvrons un chantier d'ampleur, collectif et collaboratif. Pour réussir, il nous faut maîtriser de façon systématique deux conditions.

### Une volonté commune d'évoluer

Chacun doit prendre la mesure :

- Individuellement, de la nécessité de faire évoluer son outil et ses méthodes de travail pour l'adapter aux besoins de l'ensemble des métiers de l'entreprise qui interagissent.
- Collectivement, que CPCU doit répondre à 2 grands défis : répondre aux exigences d'usagers et de parties prenantes de plus en plus informés, aux comportements de plus en plus responsables ; aborder sereinement le renouvellement de la concession au sein d'une entreprise à la pointe des technologies industrielles et relationnelles.

### Un projet construit avec et par les équipes

Ce projet doit se construire avec et par les équipes métiers qui en seront à la fois les acteurs et les bénéficiaires.

Chacun doit pouvoir :

- Comprendre le projet dans son ensemble pour le porter dans son environnement personnel,
- Identifier le lien entre son activité et celles des autres entités de l'entreprise,
- Participer collaborativement à la construction d'outils partagés et se former aux évolutions de son métier et de ses outils.

## ZOOM SUR

# Une organisation pilotée au service des métiers

**Marc Barrier**  
Commanditaire  
du projet



### Thierry Dargent

Chef de Projet

Il garantit le respect des jalons dans les délais et le budget définis, d'une solution informatique en réponse au besoin, du suivi au quotidien de l'avancement du projet.



### Jean-François d'Arco

Représentant opérationnel du commanditaire

Il assure que les besoins métiers sont bien compris et connus, et s'assure que la solution est conforme à la "commande".